

エスタは2023年8月31日(木)を持ちまして閉店いたしました。45年にわたり、多くの皆さまにご愛顧賜りましたことを心から感謝申し上げます。
各ショップへのお問合せは、下記の連絡先へお願い申し上げます。

ショップ・エスタ お問い合わせ先一覧

■B2F

2023/8/18現在

ショップ名	問合せ先	受付時間	近隣店舗(札幌市内)
キャン・ドウ	株式会社キャンドウ 03-5331-5500	10:00~17:00(土日祝除く)	・札幌大通店

■B1F

ショップ名	問合せ先	受付時間	近隣店舗(札幌市内)
魚政	株式会社大三西澤商店 011-820-3833	8:00~17:00(水日祝除く)	・鮮魚のにしざわ 札幌三越店
ホクレンショップグリーンコート	株式会社ホクレン商事 店舗事業本部 011-733-8266	9:00~18:00(土日祝除く)	・ホクレンショップフードファーム49条店
大金畜産	肉処おおがね 札幌三越店 011-222-8312	10:00~19:30(定休日除く)	・肉のおおがね サンピアザ店(10/10OPEN予定) 他市内2店舗
フラワー花木	フラワー花木 麻生店 011-746-1822	9:00~20:00	・麻生店
アイ・ミートダイニング	鳥尽 丸井今井札幌店 011-205-2170	10:00~19:30	・大丸札幌店 他市内2店舗
屋台屋 亜細亜	株式会社COTTORI(コトトリ) 011-699-5483	10:00~18:00	・大丸札幌店
ピエンナーレ ソーザイ	ピエンナーレ サンピアザ店 011-892-8962	10:00~21:00	・東急百貨店さっぽろ店(9月上旬OPEN予定) ・新さっぽろサンピアザ店
チャイニーズ厨房 黄河	株式会社点心札幌 011-708-5077	10:00~17:00	—
札幌餃子館	株式会社点心札幌 011-708-5077	10:00~17:00	・包の家 東急百貨店さっぽろ店 他市内2店舗
やん衆にしん漬 田中青果	株式会社丸々田中青果 0120-096-518	9:00~18:00	・札幌三越店・新さっぽろサンピアザ店
かま栄	株式会社かま栄 0134-25-6181	9:00~19:00	・東急百貨店さっぽろ店 他市内4店舗
とんかつ玉藤	とんかつ玉藤 東急百貨店さっぽろ店 011-212-7087	10:00~20:00	・東急百貨店さっぽろ店
焼き鳥日本一 うなぎ日本一	日本一カスタマーセンター 0120-0147-21	10:00~20:00	・イオン札幌桑園ショッピングセンター店 他市内12店舗
百味千菜 サザエ	サザエ食品株式会社 0120-029-608	9:00~18:00	・東急百貨店さっぽろ店 他市内31店舗
和惣本家グー	株式会社グー 04-2941-6661	9:00~17:00	・東急百貨店さっぽろ店(9/15OPEN予定) 他市内3店舗
ステーキフォーシーズン	有限会社札幌ステーキランド 011-817-6567	10:00~17:00	・丸井今井店(9月中旬OPEN予定)
シロクマペーカリー	シロクマ北海食品株式会社 011-865-3521	9:00~17:00	・本店 他市内3店舗
惣菜なか村	デリカハウス中村屋 011-896-6685	10:00~17:00	—
北彩	株式会社ふか河 011-666-9677	10:00~17:00	・カテプリ新さっぽろ店
北〇厨房	北〇札幌本店 011-215-0102	15:00~23:00	・北〇札幌本店
お菜屋 ふく亭	株式会社ふく亭 札幌事務所 011-215-8561	10:00~18:00	—
アソンプロツッ!	アソンプロツッ北海道株式会社 0126-35-6511	10:00~17:00	—
十勝大名	サザエ食品株式会社 0120-029-608	9:00~18:00	—
十勝大名ソフトクリーム	サザエ食品株式会社 0120-029-608	9:00~18:00	—
モロゾフ	モロゾフ株式会社 北海道営業所 011-898-0022	9:00~17:00(土日祝除く)	・東急百貨店さっぽろ店 他市内3店舗
フルーツケーキファクトリー スウィートテーブル	フルーツケーキファクトリー 大丸札幌店 011-231-4211	10:00~20:00	・大丸札幌店 他市内7店舗
ユーハイム	株式会社ユーハイム 札幌支店 011-821-4141	10:00~17:00(土日除く)	・大丸札幌店 他市内3店舗
白松がモナカ	株式会社白松がモナカ本舗 札幌店 011-812-5061	8:00~17:00	・札幌三越店
札幌村スイーツポテト	札幌村スイーツポテト株式会社 011-790-7360	11:00~16:00(土日除く) 留守番電話対応	・工場直売所
うずらのぷりん 室蘭うずら園	株式会社室蘭うずら園 0143-55-6677	9:00~17:00	—
六花亭	株式会社六花亭 カスタマーセンター 0120-12-6666	9:00~18:00	・東急百貨店さっぽろ店 他市内28店舗
柳月	株式会社柳月 お客様相談室 0120-006-836	9:00~18:00	・大丸札幌店 他市内14店舗
もりもと	株式会社もりもと お客様相談センター 0120-24-4181	9:00~17:00(土日祝除く)	・丸井今井店 他市内10店舗
千秋庵	千秋庵製菓株式会社 0120-378-082	10:00~16:00	・丸井今井店
北菓楼	北菓楼札幌本館 011-558-1515	10:00~18:00	・大丸札幌店 他市内2店舗
しげばん	しげばん本店 011-300-6789	9:00~17:00	・本店・夜のしげばん

■B1F

ショップ名	問合せ先	受付時間	近隣店舗(札幌市内)
菓か舎	株式会社三八 011-271-1138	9:00~18:00(日曜除く)	・大丸札幌店
菓子処 梅屋	株式会社梅屋 0120-286-586	9:00~17:00(日曜除く)	・東急百貨店さっぽろ店 他市内2店舗
ISHIYA	石屋製菓株式会社 お客様サービス室 0120-375-562	9:00~17:00	・大丸札幌店 他市内5店舗
北のおみやげ館	カネジン食品株式会社 011-753-1157	9:00~17:00(土日祝除く)	・狸小路1丁目(10月下旬OPEN予定)
一〇八抹茶茶廊	一〇八抹茶茶廊 移転準備室 090-3118-5545	10:00~19:00	—
ダヴィデドーナツ	DxMダヴィデドーナツ 円山店 080-2879-8061	10:00~18:00	・DxMダヴィデドーナツ円山店
レインバイクショップ	Rainbakeshop 011-522-9126	11:00~18:00(火曜除く)	・Rainbakeshop・モユクサッポロ店
プティ・シェーヴル	弘安倉庫株式会社 011-511-4123	9:00~17:00(土日祝除く)	・アビア店(9月中旬OPEN予定) ・オーロラタウン店
ケンタッキーフライドチキン	ケンタッキーフライドチキン アビアさっぽろ店 011-209-1401	10:00~21:30	・アビア店 他市内30店舗
築地銀だこ	株式会社ホットランド お客様相談室 0120-87-5577	10:00~17:00(土日祝除く)	・札幌すすきの店 他市内14店舗
ミスタードーナツ	JR北海道フレッシュキヨスク株式会社 フード事業部 011-271-3103	10:00~17:00(土日祝除く)	・JR札幌店 他市内20店舗
モスバーガー	モスフードサービス お客様相談室 0120-300900	10:00~17:00(土日祝除く)	・札幌四番街店 他市内15店舗
はなまるうどん	株式会社はなまる お客様相談室 0120-292-870	9:00~16:00(土日祝除く)	・イオン札幌苗穂店 他市内3店舗
ポールショップカフェ	三本珈琲株式会社 本社店舗事業部 045-461-6485 三本珈琲店 アビア店 011-209-1267	9:00~16:30(土日祝除く) 8:00~21:00	・三本珈琲店アビア店
ドトールコーヒー	JR北海道フレッシュキヨスク株式会社 フード事業部 011-271-3103	10:00~17:00(土日祝除く)	・札幌時計台通店 他市内11店舗
そば処 弁菜亭	株式会社札幌駅立売商会 札幌駅営業所 011-213-5080	10:00~17:00	—
ザ・どん	株式会社トイダック(担当:新井) 046-263-1756	10:00~17:00	—
プロント	株式会社プロントコーポレーション お客様相談室 03-6718-9671	9:30~17:30(土日祝除く)	・日本生命札幌ビル店 他市内2店舗
ルビシア	株式会社ルビシア お客様相談サービス窓口 0120-112-636	10:00~18:00	・大丸札幌店 他市内3店舗
ジュビター	ジュビターコーヒー株式会社 本部 0120-434-011	10:00~17:00(土日祝除く)	・東急百貨店さっぽろ店 他市内5店舗
コクミン	コクミン アビア店 011-209-1297	7:30~22:00(平日) 8:00~22:00(土日祝)	・アビア店 他市内5店舗
ファンケル	株式会社ファンケル お問い合わせ窓口 0120-34-2222	9:00~21:00	・アビア店 他市内2店舗
ドミニック・ジュラン	株式会社ドンク 北海道事務所 011-857-8711	9:00~18:00(土日祝除く)	・ドンク大丸札幌店 他市内3店舗
ピアード・パバ	ピアード・パバ アビア札幌店 011-209-1531	10:00~21:00	・アビア店 他市内2店舗
桑田屋	桑田屋 小樽本店 0134-34-3840	10:00~17:00(火曜除く)	・ランラ札幌店
サーティワンアイスクリーム	サーティワンアイスクリーム イオン札幌桑園店 011-204-7255	9:00~21:30	・イオン札幌桑園店 他市内12店舗
餃子と咖喱ザンギの店 点心札幌	餃子と咖喱ザンギの店 点心札幌 大通本店 011-211-6308	11:30~14:30 17:00~22:30(月~土) 17:00~21:30(日祝)	・大通本店
吉野家	吉野家 お客様相談室 0120-69-5114	9:00~16:00	・アビア店 他市内14店舗

■1F~4F

ショップ名	問合せ先	受付時間	近隣店舗(札幌市内)
ビックカメラ	ビックカメラ札幌店 011-261-1111	10:00~20:00	・東急百貨店さっぽろ店

■2F

ショップ名	問合せ先	受付時間	近隣店舗(札幌市内)
カフェテラス コゼット	三本珈琲店 アビア店 011-209-1267	8:00~21:00	・三本珈琲店アビア店
マジックマシン	マジックマシン イオンモール札幌苗穂店 011-780-7855	10:00~21:00	・イオンモール札幌苗穂店

■5F

ショップ名	問合せ先	受付時間	近隣店舗(札幌市内)
ユニクロ	ユニクロ 東急百貨店さっぽろ店 011-213-1210	10:00~20:00	・東急百貨店さっぽろ店(9/8OPEN) 他市内8店舗
カナリヤ	カナリヤ札幌本店 011-261-1281	10:00~19:00	・札幌本店 他市内2店舗

■6F

ショップ名	問合せ先	受付時間	近隣店舗(札幌市内)
ガチャガチャ専門店 #C-pla	株式会社トーション 札幌支店	011-792-2151	9:00~18:00(土日祝除く)
ロフト	札幌ロフト閉店後問合せ窓口	0120-937-410	11:00~18:00(9/30まで)
リシェリエ	ルディックパーク カテプリ新さっぽろ店	011-891-5557	10:00~21:00

■7F

ショップ名	問合せ先	受付時間	近隣店舗(札幌市内)
ニトリEXPRESS	ニトリお客様相談室	0120-014-210 0570-064-210	10:00~20:00
レ・シーニュー	Lattice 札幌ステラプレイス店	011-209-5590	10:00~21:00
ハレノヒ フロム 木糸土	ルディックパーク イオンモール札幌苗穂店	011-782-3961	9:00~21:00
オンリー	株式会社オンリー	0120-945-045	10:00~17:00(土日祝除く)
パフューマジック	パフューマジック本部	048-649-2800	10:00~18:00(土日祝除く)
コーエン ジェネラルストア	コーエン カスタマーサポートセンター	0120-956-520	10:00~17:00(土日祝除く)
レブシム	株式会社アダストリア カスタマーサービス	0120-601-162	12:00~17:00(土日祝除く)
ビューティーサロンタナカ	LINO HAIR札幌店	011-271-0721	10:00~20:00(日祝19:00)
グローバルワーク	株式会社アダストリア カスタマーサービス	0120-601-162	12:00~17:00(土日祝除く)
アフラック よくわかる!ほけん案内	よくわかる!ほけん案内 新宿エステック店	0120-196-834	10:00~19:00

■8F

ショップ名	問合せ先	受付時間	近隣店舗(札幌市内)
ブリックハウスシャツ工房	東京シャツ株式会社 お客様相談室	03-5830-1862 info@tokyo-shirt.co.jp	10:00~13:00/14:00~17:00 (土日祝、臨時休業日を除く)
ラフィネ	ラフィネ さっぽろ地下街オーロラタウン店	011-207-2611	10:00~21:00
ハニーズ	ハニーズ イオン札幌麻生店	011-790-8022	9:00~21:00
ジュー	GU 東急百貨店さっぽろ店	011-213-1110	10:00~20:00
ライトオン	ライトオン イオンモール札幌発寒店	011-669-5469	9:00~21:00
ヴィレッジヴァンガード	ヴィレッジヴァンガード ビヴォクロス店	011-206-6451	10:00~20:00
ABC-MART グランドステージ	ABC-MART札幌店	011-242-5265	11:00~17:00

■9F

ショップ名	問合せ先	受付時間	近隣店舗(札幌市内)
ナムコ (あそびパークPLUS・MOMI & TOYS・KEY'S CAFÉ)	ナムコ 東急百貨店さっぽろ店	011-242-0765	10:00~18:00
トーマスステーション札幌	株式会社プレジャーキャスト	info@pleasurecast.co.jp	10:00~18:00(土日祝除く)

■10F レストラン街

ショップ名	問合せ先	受付時間	近隣店舗(札幌市内)
そば・うどん 霧の下	株式会社霧の下(担当:金森)	080-6073-6903	11:00~21:00
とんかつ玉藤	とんかつ玉藤 東急百貨店さっぽろ店	011-212-7087	10:00~19:00
回転寿司北海道四季彩亭	JR北海道フレッシュキヨスク株式会社 フード事業部	011-271-3103	10:00~17:00(土日祝除く)
大戸屋ごはん処	大戸屋ごはん処	011-219-1187	10:00~21:00
北海道×イタリアン ミアボッカ	株式会社イーストン	011-717-1234	10:00~17:00
本格焼肉 韓国家庭料理 吾照里	株式会社イメージネットワーク	03-6825-7027	10:00~17:00
らっきょ	札幌らっきょ本店	011-642-6903	10:00~21:00
お好み焼・焼そば 風月	風月本部	011-853-3001	9:00~17:00
中華楼	中華楼 北2条店	011-251-2880	11:00~21:00(土日祝除く)
クイーンズソフトクリームカフェ	株式会社マサキ(担当:荒明)	090-6697-6711	13:00~16:00

■10F 札幌ら〜めん共和国

ショップ名	問合せ先		受付時間	近隣店舗(札幌市内)
麵処 白樺山荘	麵処白樺山荘 真駒内本店	011-522-6276	9:00~21:00	・真駒内本店 他市内3店舗
元祖旭川ラーメン 梅光軒	梅光軒 新千歳空港店	0123-46-2126	9:30~21:00	・カテプリ新さっぽろ店
	梅光軒 カテプリ新さっぽろ店	011-802-5201	10:00~20:30	
函館麵厨房 あじさい	函館麵厨房 あじさい モユクサッポロ店	011-212-1617	11:00~23:00	・モユクサッポロ店
ら〜めん 吉山商店	吉山商店事務所	011-206-4480	11:00~17:00	・創成橋店 他市内4店舗
札幌真麵処 幸村	札幌真麵処幸村 月寒本店	011-852-5013	11:00~15:00/17:00~21:00 (平日) 11:00~21:00(土日祝)	・月寒本店・西野店
初代	初代 小樽本店	0134-33-2626	11:00~19:30(火曜除く)	・新発寒店
札幌みその	株式会社グランキューブ	03-5859-0087	11:00~18:00	・手稲本店
ら〜めん そら	ら〜めん空 すすきの本店	011-281-0085	11:00~翌4:00(月~木)	・すすきの本店
			11:00~翌5:00(金土)	
			11:00~翌1:00(日祝)	

■その他エスタお問い合わせ先

	問合せ先		受付時間	近隣店舗(札幌市内)
忘れ物に関して	(9/1~10/31)エスタ忘れ物センター	011-213-2610	10:00~21:00	—
	(11/1以降) アビア忘れ物センター	011-209-1410	10:00~21:00	
ヘアサロンエンブレム	CUT PLAZA NOZAWA	011-772-5906	9:00~19:00 (毎週火曜・第3月曜を除く)	—